



Mode opératoire

Important : l'application stricte de cette procédure permettra d'éviter de nombreuses erreurs, d'accélérer le traitement de votre demande et de faire gagner du temps à tout le monde.

Cette offre n'est pas ouverte aux retraités de La Poste. Ces derniers bénéficient d'une offre du même type via la Coop. Voir le Portail Malin de La Poste et le magazine La Voix de l'ANR d'Avril 2012

1 – L'adhérent retraité ; à jour de ses cotisations ; se procure la demande d'inscription

- dans l'espace « adhérent » du site internet national de l'ANR
- auprès de son Groupe départemental s'il n'a pas accès à internet

2- L'adhérent remplit sa demande d'inscription en appliquant strictement les modalités suivantes :

- la demande est individuelle, elle est faite pour la personne titulaire des abonnements ou services.
- NOM et PRENOM sont en MAJUSCULE. Exemple MICHEL HEBDO
- L'adresse e mail est en script, sans accent, sans cédille, attention à la position des tirets et des points.
Exemple : michel.hebdo@orange.fr
Il ne peut pas y avoir d'orange.com ou de wanadoo.com

3 – L'adhérent adresse la demande d'inscription par e mail ou voie postale au Siège de l'ANR.

4 – Le secrétariat du Siège:

- vérifie les données et la situation au regard de la cotisation, complète ou corrige éventuellement en prenant contact avec l'adhérent (coordonnées) ou le Groupe (cotisation),
- attribue un code d'identification sous la forme 3 lettres 5 chiffres à savoir : ANR- - - - - qui sera nécessaire à l'adhérent pour se rendre sur le « kiosque retraités »,

Siège national : 13, rue des Immeubles Industriels - 75011 PARIS

Tél : 01 43 79 37 18 - Fax : 01 43 79 86 84 http : //www.anrsiege.fr - E-mail : anrsiege@orange.fr



Offre Retraités du Groupe France Télécom Orange

2/4

- adresse à France Télécom, tous les 15 du mois, un tableau récapitulatif des demandes et les codes d'identification.
- informe l'adhérent par e mail que le kiosque est accessible. Si l'adhérent n'a pas internet, il l'informe par téléphone et contacte le Groupe en cas de difficultés particulières.

5 – France Télécom :

- traite le fichier transmis par le secrétariat en introduisant les données dans le « kiosque retraités »
- Informe le secrétariat après traitement.

6 – L'adhérent :

- Reçoit du secrétariat un message d'information (voir ci-dessous) avec :

Le code d'identification sous la forme ANR - - - - (5chiffres)

Le lien à utiliser **impérativement (sinon ça ne marche pas) pour accéder au kiosque retraités et procéder à la validation de son compte.**

Ne pas aller chercher une autre adresse via Google ou autre

Bonjour MICHEL HEBDO

Cet e-mail récapitule les données qui vous permettront de bénéficier d'un accès personnalisé et confidentiel au kiosque retraités sur lequel vous pouvez consulter l'offre qui vous est réservée ainsi que les informations relatives à votre compte.

Nous vous conseillons de le conserver et de ne pas diffuser les informations qu'il contient.

Code Identifiant association : ANR- - - - (Ex ANR50000)

Mot de passe : HEBDO

Vous pouvez dès à présent vous connecter sur le [kiosque retraités](#) et profiter de vos avantages !

Nous restons à votre disposition pour vous fournir tous renseignements complémentaires utiles.

Le secrétariat ANR

- accède au kiosque avec son code d'identification ANR - - - - (5chiffres) et son mot de passe le mot de passe (nom, en majuscule, de l'adhérent).

Copie de l'écran de la page kiosque :voir page suivante

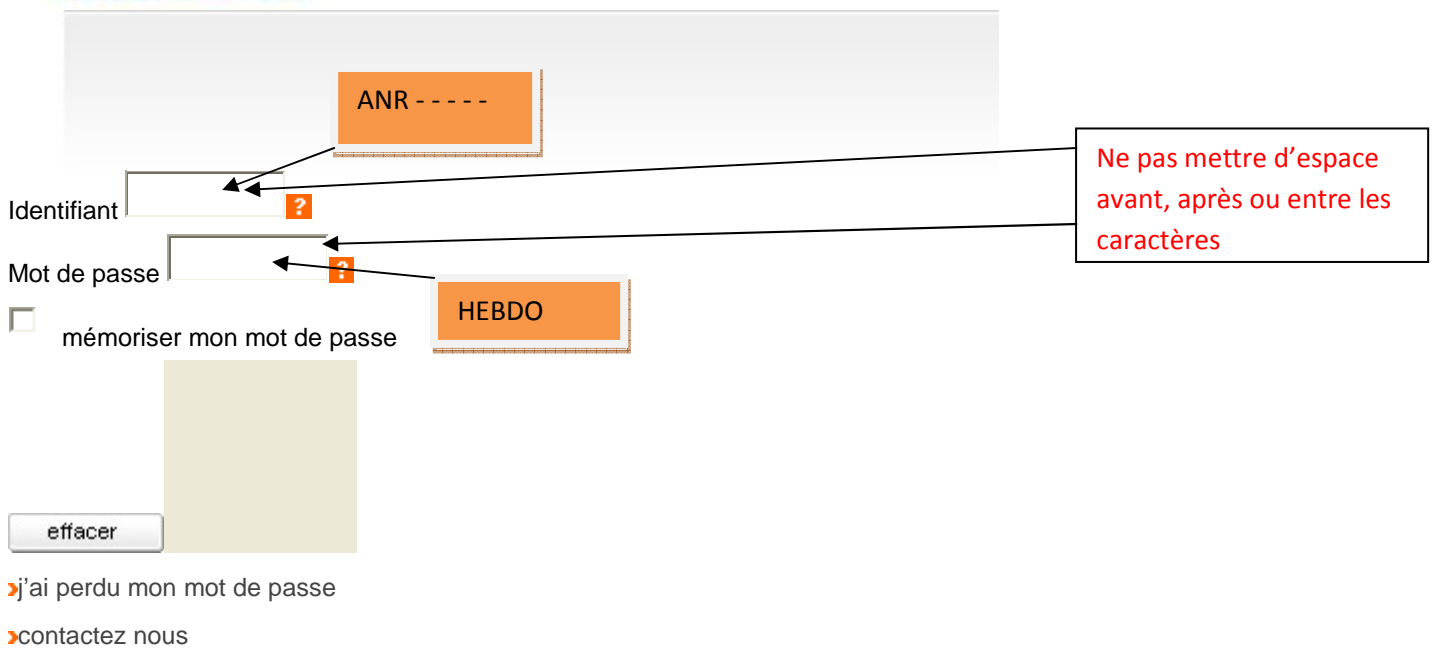
Siège national : 13, rue des Immeubles Industriels - 75011 PARIS

Tél : 01 43 79 37 18 - Fax : 01 43 79 86 84 http://www.ansiege.fr - E-mail : ansiege@orange.fr



kiosque retraités

identification



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Identifiant:** A text input field containing "ANR - - - - -". A callout box points to this field with the text "Ne pas mettre d'espace avant, après ou entre les caractères".
- Mot de passe:** A text input field containing "HEBDO". A callout box points to this field with the same text: "Ne pas mettre d'espace avant, après ou entre les caractères".
- mémoriser mon mot de passe
-
- [j'ai perdu mon mot de passe](#)
- [contactez nous](#)

L'adhérent :

- procède à la déclaration de ses numéros et/ou contrats pour bénéficier de la remise sur les abonnements et options.
- utilise l'adresse mail proposée sur le kiosque, en cas de réclamation sur la remise
- utilise le canal habituel SAV en cas de réclamation sur l'offre souscrite.



Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez demandé une modification du mot de passe vous recevrez le message suivant :

Bonjour MICHEL HEBDO

Vous avez demandé à modifier votre mot de passe. Veuillez trouver ci-dessous le lien pour pouvoir le modifier :

[modifier mon mot de passe](#)

Avec tous nos remerciements,

L'équipe du **kiosque retraités**

Modification du mot de passe

Il s'agit de l'identifiant attribué par l'ANR
Ex : ANR50000

Code alliance

Nouveau mot de passe

Retaper le mot de passe